

# HEURS ET MALHEURS DE LA POSTE RUSSE

Les utilisateurs de la Poste russe se font de plus en plus rares. Et pour cause: une lettre peut mettre dix jours pour parcourir les 800 kilomètres séparant Moscou de Saint-Petersbourg alors que, officiellement, le délai nécessaire annoncé est de "deux à trois jours". Même si les timbres sont bien sûr nettement plus chers qu'à l'époque soviétique (de 0,20 à 0,85 dollar, selon la "vitesse" d'expédition), l'arrivée du courrier reste cependant incertaine.

Formés à l'époque soviétique, les services postaux doivent absolument être restructurés pour s'adapter aux conditions de marché. En février dernier, le gouvernement russe a demandé au ministère des Communications de préparer une réorganisation de la Poste. Aujourd'hui, 300.000 personnes, en majorité des femmes (80%), sont pourtant toujours employées par la Poste fédérale russe. Mais l'essentiel du travail est resté manuel et peu qualifié. Le salaire moyen est d'ailleurs peu attirant, atteignant difficilement les 2.000 roubles (68 dollars), soit nettement moins que le très modeste salaire moyen en Russie (environ 85 dollars).

La première étape de la grande réforme de la Poste devrait être achevée vers 2005. Elle visera à transformer la Poste russe en entreprise publique, puis en société privée. Beaucoup de jeunes Russes ont quant à eux déjà oublié la Poste pour adopter le courrier électronique.

